

دورة

# مهارات

## التواصل الفعال

السيادة بالحوار وفن الردود الذكية  
قوة الكلمة... هي قوة حياتك.

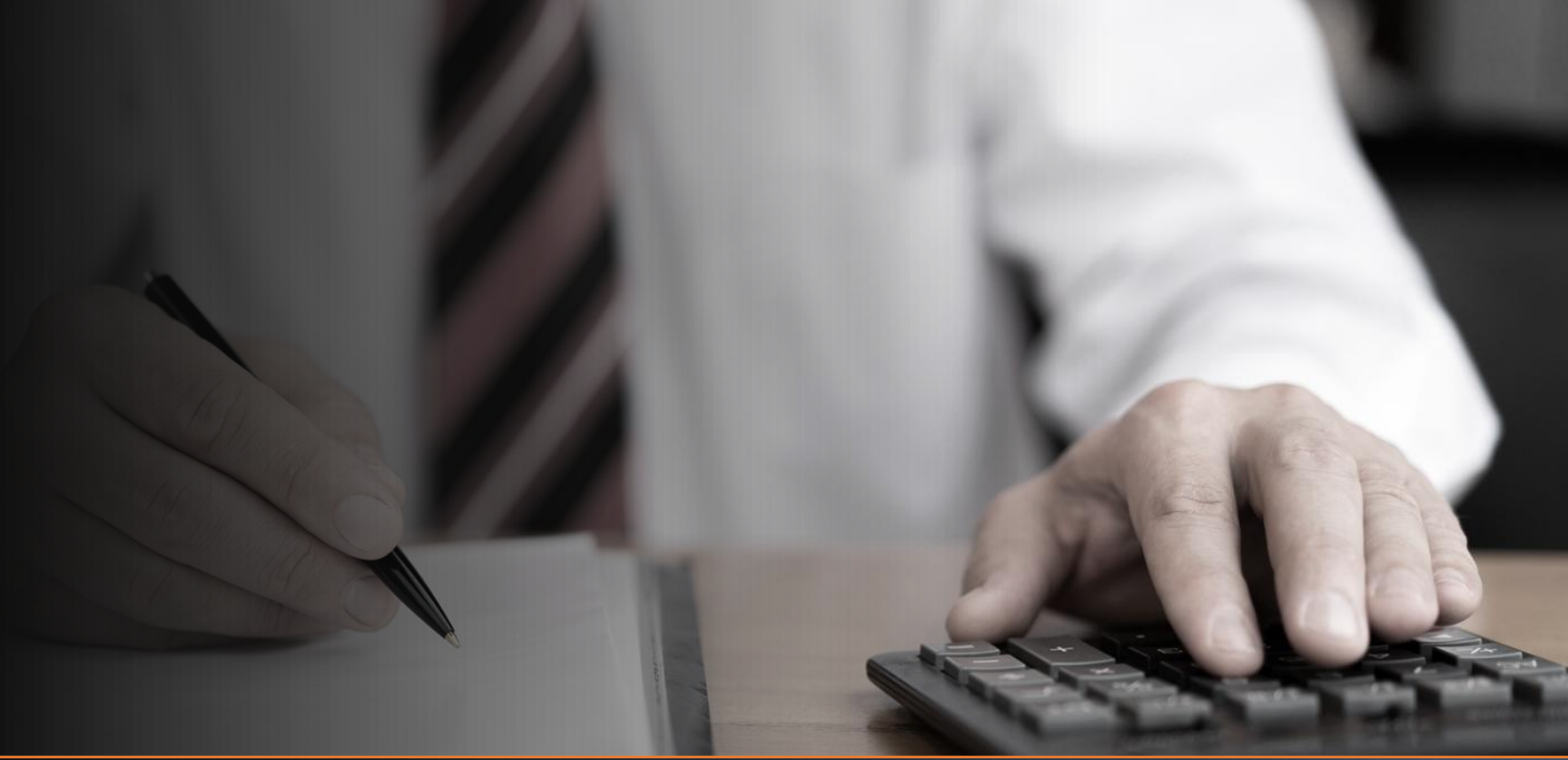
د. محمد الخالدي

مستشار وخبير في تطوير الذات والمهارات  
وتنمية نمط الحياة المتكامل والفعال



التواصل ليس مهارة جانبية...  
إنه الطاقة التي تبني  
علاقاتك، قراراتك، نجاحاتك،  
ومكانتك.  
الكلمة إما أن ترفعك... أو  
تقيّدك.  
اختر أن ترتقي.





هدفنا اليوم ليس فقط تعليمك كيف تتحدث...  
بل كيف تقود الحوار، وتؤثّر، وتترك بصمتك، وتغيّر النتيجة.



# التحول المنتظر

بعد هذه الدورة:

ستتحدث بثقة، ترد بذكاء، تُدير المواقف، وتقود الحوار...  
وكأنك تكتب سيناريو المشهد بنفسك.

---

هو القدرة على تحويل فكرتك  
إلى تأثير،  
ومشاعرك إلى وضوح،  
وردودك إلى قوة.  
هو فن صياغة الواقع بالكلمات.

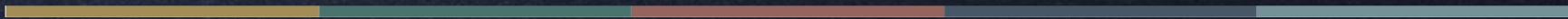
---

ما معنى  
التواصل  
الفعال



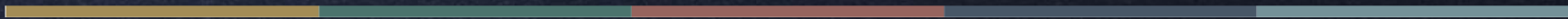
# قواعد التواصل الفعال

- كن واضحًا.
- كن مباشرًا.
- كن إنسانًا قبل أن تكون متحدًا.
- استخدم طاقتك، لا صوتك فقط.



# سر التأثير الحقيقي

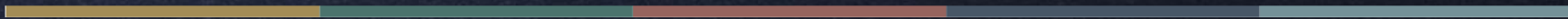
الناس لا يتأثرون بكلماتك فقط...  
بل بحضورك، ونبرتك، وطريقتك في "تسليم" الفكرة.  
التأثير... فن طاقة قبل أن يكون فن لغة.





# الإصغاء: القوة التي يتجاهلها الجميع

الناس لا يتأثرون بكلماتك فقط...  
بل بحضورك، ونبرتك، وطريقتك في "تسليم" الفكرة.  
التأثير... فن طاقة قبل أن يكون فن لغة.





# لغة الجسد التي تمتلك الغرفة

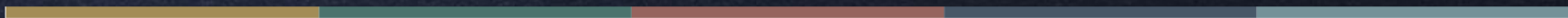
- وقفة ثابتة
- تنفس هادئ
- عينان واثقتان
- حركة مدروسة
- ملامح بلا مبالغة

الجسد يتحدث قبلك بـ ٣ ثوانٍ... فاجعله لصالحك.



# نبرة الصوت

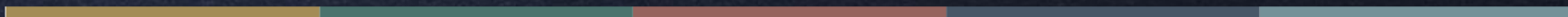
- ثلاثية التأثير:
- العمق – الإيقاع – الحزم
- غير نبرة صوتك.. تتغير النتيجة.





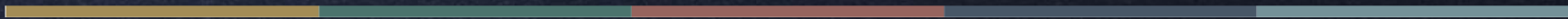
# الذكاء الحواري

- هو القدرة على رؤية ٣ خطوات للأمام،
- ومعرفة متى تهاجم،
- ومتى تهدأ،
- ومتى ترفع،
- ومتى تصمت.



## ما معنى سيادة الحوار

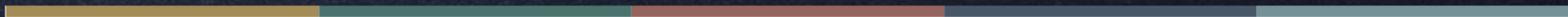
- أن تقود المشهد دون أن تتسلط...
- أن تفرض حضورك دون صراخ...
- أن تجعل الطرف الآخر يتفاعل على إيقاعك...
- هذا هو الجوهر.





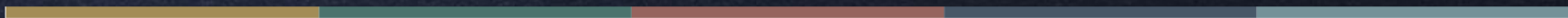
# مبادئ السيادة بالحوار

- لا تبرر كثيرًا.
- لا تنفعل سريعًا.
- لا تتكلم قبل أن تفهم السياق.
- لا تجيب عن سؤال لم يُسأل.
- استخدم الصمت كسلاح.



# الردود الذكية

- الرد الذكي ليس “كلامًا جميلاً”...
- بل “نتيجة مدروسة”.
- هو فن تغيير مسار الموقف... لصالحك.





# الردود الذكية

• دبلوماسي

• حازم

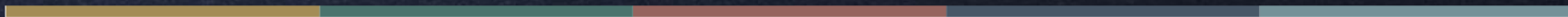
• قاطع

• عاكس

• محرج للمتنمر

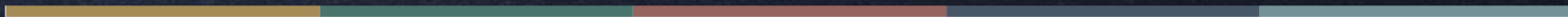
• هادئ يقلب الطاولة

أنت تختار نوع الرد... والرد يشكّل صورتك.



# أمثلة ردود جاهزة

- “دعنا نرتّب الفكرة أولاً.”
- “سؤال مهم... لكن الأهم منه السبب.”
- “أحترم رأيك... وهذا رأيي.”
- “لنناقش الفكرة بلا شخصية.”
- “سأجيب، لكن بعد أن نحدّد الهدف.”





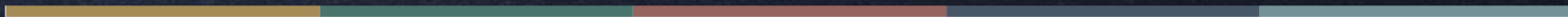
# التوقيت الذهبي

- فن الرد = ٣٠% كلمات + ٧٠% توقيت.
- اختر اللحظة الصحيحة... تُكسب الجولة.



# كيف تهيمن على لحظة التوتر

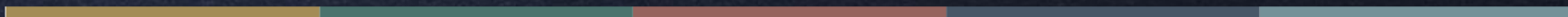
- ابقَ ثابتًا.
- تنفّس ببطء.
- انظر للمتحدث بثقة.
- لا ترد فورًا.
- اجعل الرد أعمق من الإساءة.





# معادلة السيطرة

- هدوءك = قوتك
- ردك = قرارك
- نبرتك = هيبتك
- من يملك نفسه... يملك الحوار.



# الأسئلة الذكية

- اسأل... لتحكم.

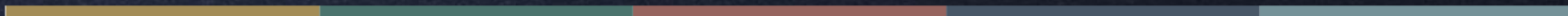
- أمثلة:

- “ما الهدف من سؤالك؟”

- “ما المعايير التي تعتمد عليها؟”

- “كيف تقيس كلامك؟”

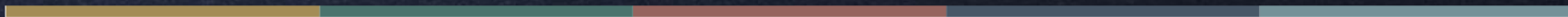
السؤال القوي... يغير مسار النقاش.





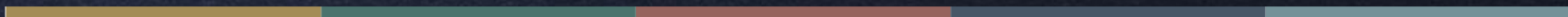
# كيف تتجنب الوقوع بالفخ

- لا ترد بعاطفة.
- لا تكرر نفس كلمات المتحدث.
- لا تُظهر أنك متأثر.
- لا تدخل في مقارنة شخصية.
- لا تشرح أكثر من اللازم.



# إسكات المتنمر دون استفزاز

- ابتسم ابتسامة قصيرة.
- انظر مباشرة.
- قل: “أعتقد أن مستوى النقاش أهم من هذا الأسلوب.”  
اللحظة تنتهي... وهيبتك تبقى.

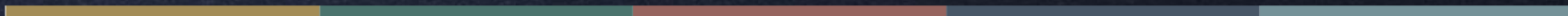




# التحكم بالمشهد

- التواصل = قيادة
- والقيادة = وضوح
- والوضوح = قوة

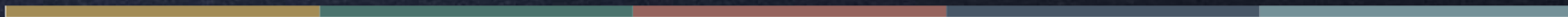
أنت القائد... أو طرف في الفوضى. اختر.



# قاعدة الخمس ثوان

- قبل الرد:
- قيم الموقف.
- حدد هدفك.
- قرر هل الرد ضروري.

هذه الخمس ثوانٍ تنقذك من خمس ساعات من الندم.

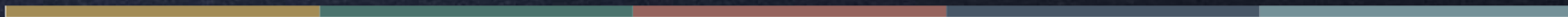




# بناء شخصية حوارية قوية

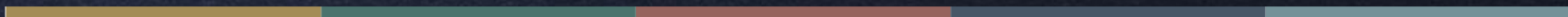
- ثقة بلا غرور.
- حكمة بلا خوف.
- حضور بلا صراخ.
- عمق بلا تعقيد.

هذه الشخصية تُحترم... تلقائيًا.



# ماذا يفعل المحاور العظيم

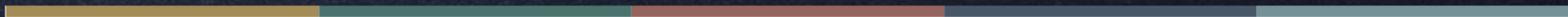
- يغيّر طاقة الغرفة.
- يجعل الناس ينصتون.
- يرفع مستوى الحديث.
- يعرف متى يختم.
- يترك أثرًا.





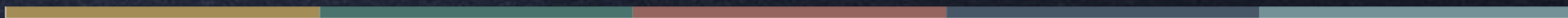
# التواصل في العلاقات

- لا تصنع علاقة قوية بصوت مرتفع...
- بل بذكاء، وإصغاء، وردود تحترمك وتحترم الآخر.
- الحوار هو الجسر أو الجدار... وأنت الذي يقرر.



# التواصل في العمل

- أكثر الأشخاص نجاحًا...
- ليسوا الأكثر مهارة، بل الأكثر تواصلًا.
- الترقية... تبدأ من قوة حضورك الكلامي.

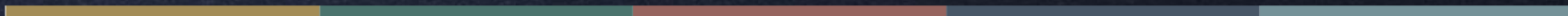




# خلاصة القوة

- فن الردود الذكية ليس “مهارة إضافية”...
- إنه مهارة تصنع:
- احترامك
- صورتك
- علاقاتك
- فرصك
- نفوذك

الكلمة... أعظم أداة تملكها.





## الختام

إن أردت أن تتغير حياتك...  
ابدأ بتغيير طريقة تواصلك.  
صياغتك للكلمة = صياغتك للمصير.  
تعلم... طبق... وارتق.